

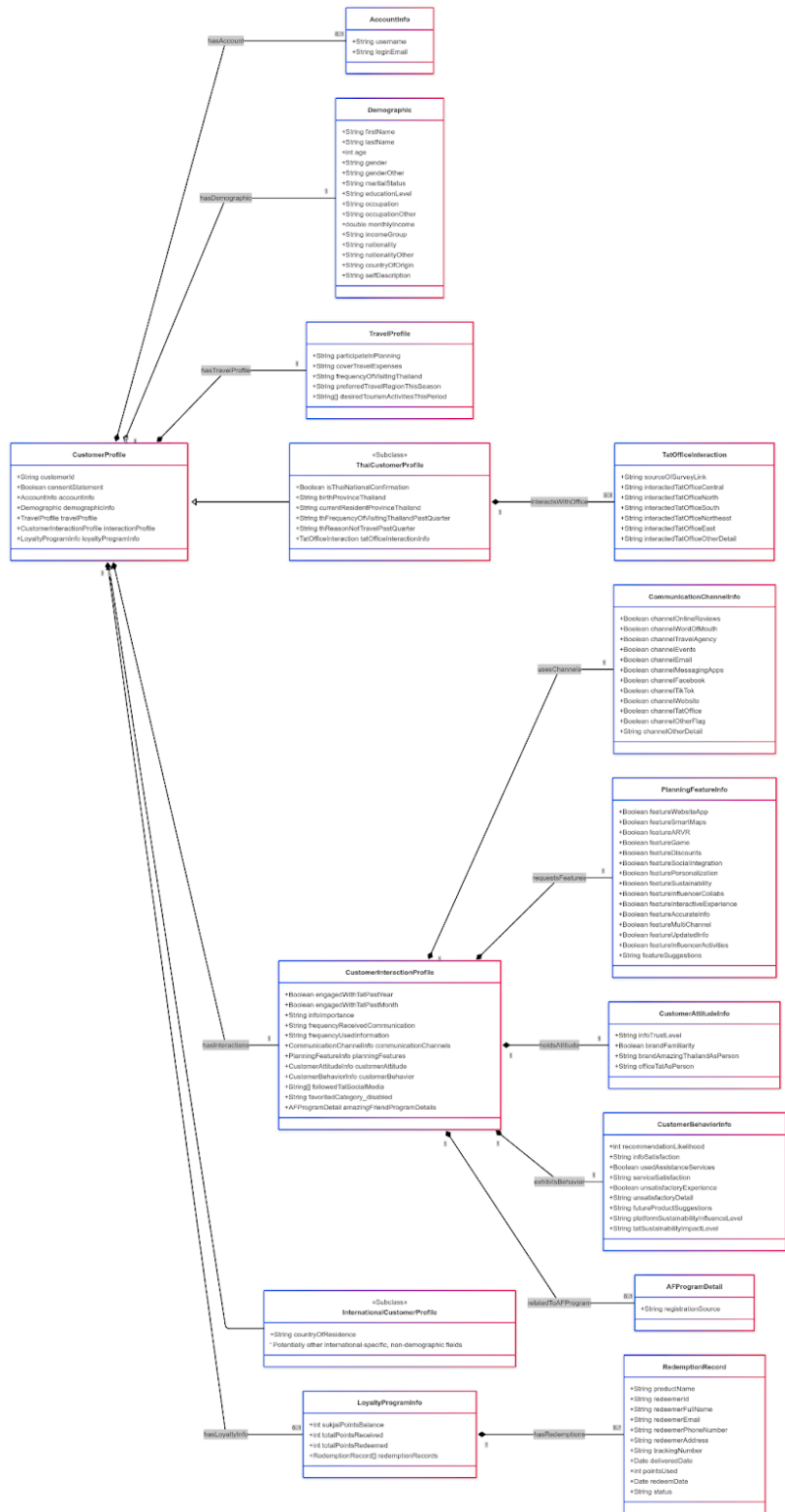
ข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร (Customer Data)

คำอธิบาย

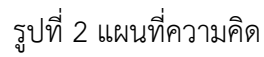
ชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร ชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร เป็นชุดข้อมูลซึ่งแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ ข้อมูลลูกค้า (นักท่องเที่ยวที่รับข้อมูลหรือบริการของ ททท.) อาทิ ข้อมูลที่อยู่ ข้อมูลการติดต่อ ช่องทางการรับรู้ข่าวสารจาก ททท. เป็นต้น

1. มาตรฐานข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร (Customer Data) ระดับ Core Component

การจัดทำมาตรฐานข้อมูลในระดับ Core Component Level เป็นการศึกษาและวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูล เพื่อกำหนดองค์ประกอบหลักของข้อมูล (Core Components) ที่เป็นพื้นฐานและจำเป็นสำหรับการใช้งานและการเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้าระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) รวมถึงการวางรากฐานสำหรับการเชื่อมโยงกับพันธมิตรในอนาคต โดยโครงสร้างนี้ได้รับการออกแบบให้รองรับข้อมูลลูกค้าที่หลากหลาย ทั้งลูกค้าชาวไทยและชาวต่างชาติ รวมถึงข้อมูลจากโครงการและระบบต่าง ๆ เช่น โครงการ Amazing Friend และโปรแกรมสะสมแต้ม (สุขใจพอยท์) เพื่อสร้างมุมมองลูกค้าแบบ 360 องศา สามารถอธิบายได้ด้วยแผนผังคลาส ดังรูปที่ 1 และแผนผังความคิดในรูปที่ 2



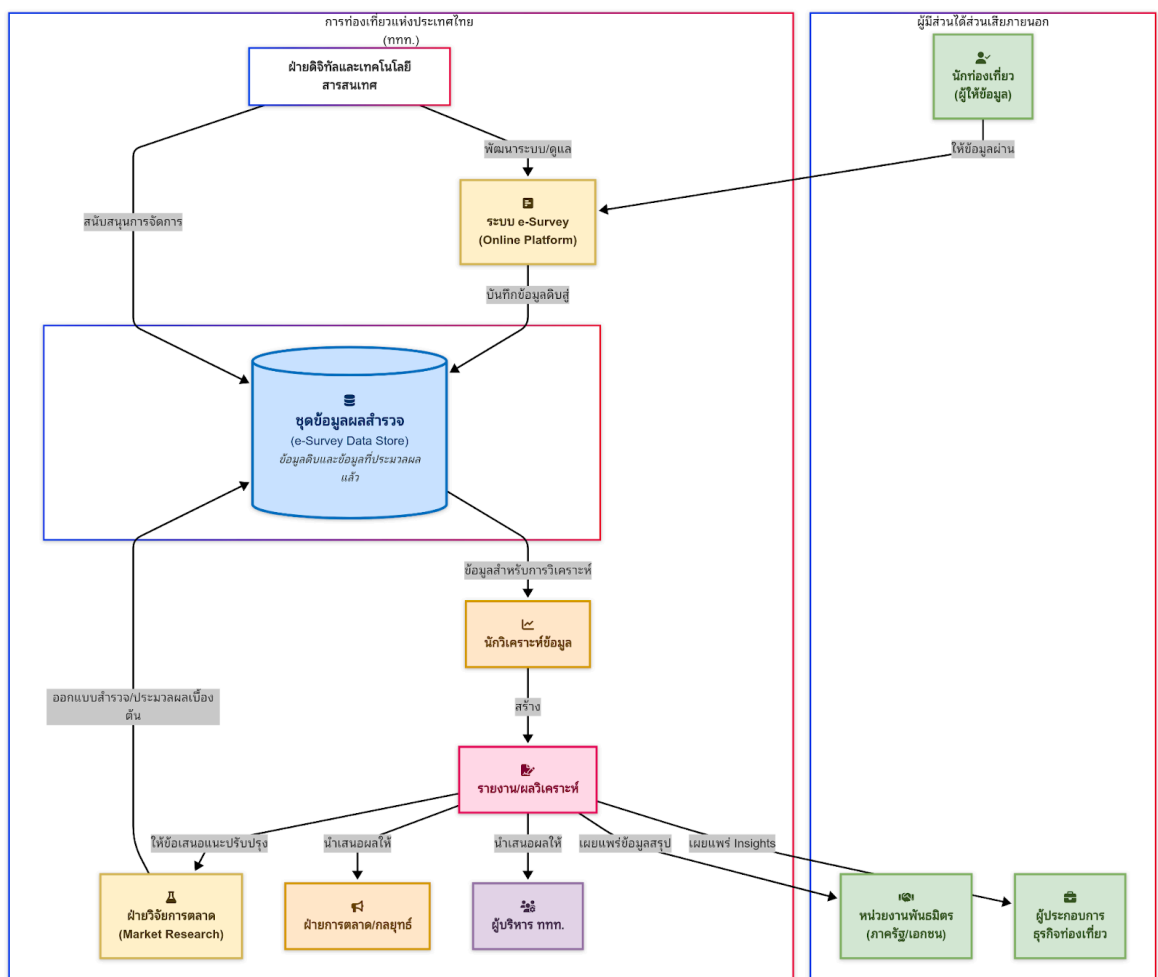
รูปที่ 1 แผนผังคลาส



รูปที่ 2 แผนที่ความคิด

2. มาตรฐานข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร (Customer Data) ระดับ Business Information Entities (BIE)

ชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร มีผู้เกี่ยวข้องในการใช้งานหลากหลายกลุ่ม ทั้ง ภายใน ททท. ซึ่งรวมถึงฝ่ายวางแผน (กองกลยุทธ์การตลาด, กองแผนนโยบาย), ฝ่ายวิจัยและพัฒนาด้านการท่องเที่ยว (กองวิจัยการตลาดการท่องเที่ยว), ฝ่ายดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (กองยุทธศาสตร์ดิจิทัล, กองพัฒนาระบบ, กองสารสนเทศการตลาด), ฝ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์, ฝ่ายสินค้าและธุรกิจท่องเที่ยว, ฝ่ายบริการการตลาด, ฝ่ายบริหารทั่วไป, ททท. สำนักงานทั้งในและต่างประเทศ และผู้บริหารระดับสูง ซึ่งทุกคนล้วนมีบทบาทในการใช้หรือรับประโยชน์จากข้อมูลนี้ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อเป้าหมายต่าง ๆ ตั้งแต่การวางแผนกลยุทธ์การตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ไปจนถึงการบริการลูกค้าและการเชื่อมโยงข้อมูลในอนาคต แผนผังการไหลของข้อมูลชุดนี้แสดงในรูปที่ 3



รูปที่ 3 แผนผังการไหลของข้อมูล

3. มาตรฐานข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร (Customer Data) ระดับ XML Schema

การจัดทำมาตรฐานข้อมูลในระดับ XML Schema เป็นการกำหนดโครงสร้างทางเทคนิคสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบ XML โดยอิงตามมาตรฐาน UN/CEFACT Core Component Library และแนวทางที่กำหนดในกรอบ TH e-GIF ขั้นตอนนี้จะแปลงโครงสร้างข้อมูลระดับแนวคิด (Core Component) และบริบททางธุรกิจ (BIE) ให้เป็นโครงสร้างที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลได้

สำหรับชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตรของ ททท. การจัดทำ XML Schema Level ประกอบด้วย โครงสร้าง XML Schema จะถูกออกแบบให้สะท้อนถึงองค์ประกอบข้อมูลหลัก (Core Components) และการจัดกลุ่มข้อมูลเชิงตรรกะที่ได้กำหนดไว้ในระดับ BIE โดยใช้องค์ประกอบต่างๆ ของ XML Schema Definition (XSD) ดังนี้

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  targetNamespace="https://www.tat.or.th/UnifiedCustomerProfile"
  xmlns:tns="https://www.tat.or.th/UnifiedCustomerProfile"
  elementFormDefault="qualified">

  <xs:complexType name="PersonalDetailsType">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="firstName" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="lastName" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="age" type="xs:int" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="gender" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="genderOther" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="maritalStatus" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="ContactDetailsType">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="email" type="xs:string" minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:complexType name="ProfessionalEducationalDetailsType">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="occupation" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="occupationOther" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>

</xs:schema>
```

```

        <xs:element name="educationLevel" type="xs:string"
minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="IncomeDetailsType">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="monthlyIncome" type="xs:double"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="incomeGroup" type="xs:string" minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="NationalityAndResidencyType">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="nationality" type="xs:string" minOccurs="0" />
<xs:element name="nationalityOther" type="xs:string" minOccurs="0" />
        <xs:element name="countryOfResidence" type="xs:string"
minOccurs="0" /> <xs:element name="isThaiNationalConfirmation"
type="xs:boolean" minOccurs="0" /> <xs:element name="birthProvinceThailand"
type="xs:string" minOccurs="0" /> <xs:element
name="currentResidentProvinceThailand" type="xs:string" minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="DemographicType">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="personalDetails"
type="tns:PersonalDetailsType" minOccurs="0" />
        <xs:element name="contactDetails" type="tns:ContactDetailsType"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="professionalEducationalDetails"
type="tns:ProfessionalEducationalDetailsType" minOccurs="0" />
        <xs:element name="incomeDetails" type="tns:IncomeDetailsType"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="nationalityAndResidency"
type="tns:NationalityAndResidencyType" minOccurs="0" />
        <xs:element name="selfDescription" type="xs:string"
minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="TravelProfileType">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="participateInPlanning" type="xs:string"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="coverTravelExpenses" type="xs:string"
minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

        <xs:element name="frequencyOfVisitingThailand" type="xs:string"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="afPreferredTravelRegionThisSeason"
type="xs:string" minOccurs="0" />
        <xs:element name="afDesiredTourismActivitiesThisPeriod"
type="xs:string" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" />
        <xs:element name="thFrequencyOfVisitingThailandPastQuarter"
type="xs:string" minOccurs="0" /> <xs:element
name="thReasonNotTravelPastQuarter" type="xs:string" minOccurs="0" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="CommunicationChannelInfoType">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="channelOnlineReviews" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelWordOfMouth" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelTravelAgency" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelEvents" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelEmail" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelMessagingApps" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelFacebook" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelTikTok" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelWebsite" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelTatOffice" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelOtherFlag" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="channelOtherDetail" type="xs:string"
minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="PlanningFeatureInfoType">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="featureWebsiteApp" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="featureSmartMaps" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
    <xs:element name="featureARVR" type="xs:boolean" minOccurs="0" />

```

```

        <xs:element name="featureGame" type="xs:boolean" minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureDiscounts" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureSocialIntegration" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featurePersonalization" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureSustainability" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureInfluencerCollabs" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureInteractiveExperience"
type="xs:boolean" minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureAccurateInfo" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureMultiChannel" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureUpdatedInfo" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureInfluencerActivities" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="featureSuggestions" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="CustomerAttitudeInfoType">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="infoTrustLevel" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="brandFamiliarity" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="brandAmazingThailandAsPerson" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="officeTatAsPerson" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="CustomerBehaviorInfoType">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="recommendationLikelihood" type="xs:int"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="infoSatisfaction" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
        <xs:element name="usedAssistanceServices" type="xs:boolean"
minOccurs="0"/>

```



```

        <xs:element name="serviceSatisfaction" type="xs:string"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="unsatisfactoryExperience" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="unsatisfactoryDetail" type="xs:string"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="futureProductSuggestions" type="xs:string"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="platformSustainabilityInfluenceLevel"
type="xs:string" minOccurs="0" />
        <xs:element name="tatSustainabilityImpactLevel" type="xs:string"
minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="AFProgramDetailType">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="afRegistrationSource" type="xs:string"
minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="CustomerInteractionProfileType">
    <xs:sequence>
        <xs:element name="engagedWithTatPastYear" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="engagedWithTatPastMonth" type="xs:boolean"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="infoImportance" type="xs:string"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="frequencyReceivedCommunication"
type="xs:string" minOccurs="0" />
        <xs:element name="frequencyUsedInformation" type="xs:string"
minOccurs="0" />
        <xs:element name="communicationChannels"
type="tns:CommunicationChannelInfoType" minOccurs="0" />
        <xs:element name="planningFeatures"
type="tns:PlanningFeatureInfoType" minOccurs="0" />
        <xs:element name="customerAttitude"
type="tns:CustomerAttitudeInfoType" minOccurs="0" />
        <xs:element name="customerBehavior"
type="tns:CustomerBehaviorInfoType" minOccurs="0" />
        <xs:element name="afFollowedTatSocialMedia" type="xs:string"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" />
        <xs:element name="afProgramDetails"
type="tns:AFProgramDetailType" minOccurs="0" />
    </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```
<xs:complexType name="TatOfficeInteractionType">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="sourceOfSurveyLink" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
    <xs:element name="interactedTatOfficeCentral" type="xs:string"
minOccurs="0"/> <xs:element name="interactedTatOfficeNorth" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
    <xs:element name="interactedTatOfficeSouth" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
    <xs:element name="interactedTatOfficeNortheast" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
    <xs:element name="interactedTatOfficeEast" type="xs:string"
minOccurs="0"/>
    <xs:element name="interactedTatOfficeOtherDetail"
type="xs:string" minOccurs="0"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:element name="CustomerProfile" type="tns:CustomerProfileType"/>

<xs:complexType name="CustomerProfileType">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="customerId" type="xs:string"/>
    <xs:element name="consentStatement" type="xs:boolean"/>
    <xs:element name="demographicInfo" type="tns:DemographicType"
minOccurs="0"/>
    <xs:element name="travelProfile" type="tns:TravelProfileType"
minOccurs="0"/>
    <xs:element name="interactionProfile"
type="tns:CustomerInteractionProfileType" minOccurs="0"/>
    <xs:element name="tatOfficeInteractionInfo"
type="tns:TatOfficeInteractionType" minOccurs="0"/> </xs:sequence>
  </xs:complexType>

</xs:schema>
```

4. Metadata ของ ข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร (Customer Data)

เพื่อให้การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้จัดทำมาตรฐานชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร (Customer Profile) โดยอ้างอิงตามกรอบมาตรฐาน TH e-GIF และแนวทางการจัดทำ Metadata ที่ประกอบด้วย Business Metadata และ Technical Metadata ดังนี้

4.1. Business Metadata

Business Metadata จะอธิบายภาพรวมของชุดข้อมูลในเชิงธุรกิจ ช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใจบริบท ความสำคัญ และการบริหารจัดการชุดข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 Business Metadata: ชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร (Customer Profile)

ลำดับ	ชื่อรายการ (ตามตาราง 8-1 และ 8-3)	ชื่อทางเทคนิค (อ้างอิง)	รายละเอียดสำหรับ "ชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร"
1	ประเภทข้อมูล	data_type	1= ข้อมูลระยะเบียน
2	ชื่อชุดข้อมูล	title	ชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร
3	องค์กร	owner_org	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)
4	ชื่อผู้ติดต่อ	maintainer	กองสารสนเทศการตลาด
5	อีเมลผู้ติดต่อ	maintainer_email	mitgrp@tat.or.th
6	คำสำคัญ	tag_string	โปรไฟล์ลูกค้า, ข้อมูลลูกค้า, Customer Data, Customer Profile, TAT Customer, นักท่องเที่ยว, พฤติกรรมนักท่องเที่ยว, ข้อมูลประชากรศาสตร์ลูกค้า, การท่องเที่ยว, สถิตินักท่องเที่ยว

ลำดับ	ชื่อรายการ (ตามตาราง 8-1 และ 8-3)	ชื่อทางเทคนิค (อ้างอิง)	รายละเอียดสำหรับ "ชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร"
7	รายละเอียด	notes	ชุดข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลประชากรศาสตร์ ข้อมูลการท่องเที่ยว และพฤติกรรม การติดต่อ การรับรู้ข้อมูล ทักษะ และพฤติกรรมอื่น ๆ ของลูกค้า ททท. ทั้งลูกค้าชาวไทยและลูกค้าชาวต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และพัฒนากิจการบริการด้านการท่องเที่ยวชุดข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลประชากรศาสตร์ ข้อมูลการท่องเที่ยว และพฤติกรรม การติดต่อ การรับรู้ข้อมูล ทักษะ และพฤติกรรมอื่น ๆ ของลูกค้า ททท. ทั้งลูกค้าชาวไทยและลูกค้าชาวต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และพัฒนาการบริการด้านการท่องเที่ยว
8	วัตถุประสงค์	objective	11 = พันธกิจหน่วยงาน
9	ความถี่ของการปรับปรุงข้อมูล	update_frequency_unit	Q = ไตรมาส
10	ขอบเขตเชิงภูมิศาสตร์หรือเชิงพื้นที่	geo_coverage	04 = ประเทศไทย
11	แหล่งที่มา	data_source	ระบบสำรวจออนไลน์ (e-Survey) ของ ททท., ฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Database), Amazing Friends
12	รูปแบบในการเก็บข้อมูล	data_format	02 = CSV 10 = XLS

ลำดับ	ชื่อรายการ (ตามตาราง 8-1 และ 8-3)	ชื่อทางเทคนิค (อ้างอิง)	รายละเอียดสำหรับ "ชุดข้อมูลลูกค้า/พันธมิตร"
13	หมวดหมู่ข้อมูลตามธรรมชาติ บาลข้อมูลภาครัฐ	data_category	2 = ข้อมูลส่วนบุคคล
14	สัญญาอนุญาตให้ใช้ข้อมูล	license_id	8 = Not Open
15	เงื่อนไขในการเข้าถึงข้อมูล	access_condition	ข้อมูลสรุปผลการวิเคราะห์/สถิติ: อาจเผยแพร่สาธารณะหรือใช้ภายใน ททท. ตามนโยบาย ข้อมูลดิบระดับบุคคล: จำกัดการเข้าถึงเฉพาะผู้ได้รับอนุญาตตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายของ ททท
16	วันที่เริ่มต้นสร้าง	created_date	ปี พ.ศ. 2565
17	ผู้สนับสนุนหรือ ผู้ร่วมดำเนินการ	data_support	ไม่มี
18	หน่วยที่ย่อยที่สุดของ การจัดเก็บข้อมูล	data_collect	01 = คน 04 = สถานประกอบการ
19	ภาษาที่ใช้	data_language	01 = ภาษาไทย 02 = ภาษาอังกฤษ (มีบางฟิลด์)
20	ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง	high_value_dataset	รอการพิจารณาและประกาศโดย ททท. (ขึ้นอยู่กับนโยบายการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล)
21	ข้อมูลอ้างอิง	reference_data	

4.2 Technical Metadata

Technical Metadata จะอธิบายรายละเอียดโครงสร้างของชุดข้อมูลในระดับเทคนิค

ตารางที่ 2 CustomerProfile (โปรไฟล์ลูกค้า)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
1	ลำดับลูกค้า	customerId	ระบุลูกค้าแต่ละราย	1..1	String	50	ทั่วไป - ควรเป็น ค่าที่ไม่ซ้ำกัน สำหรับลูกค้า แต่ละราย
2	การให้ความ ยินยอมเก็บ รวบรวม ใช้ และวิเคราะห์ ข้อมูล	consentStatement	สถานะการให้ความยินยอม ของลูกค้าในการเก็บ รวบรวม ใช้ และวิเคราะห์ ข้อมูลส่วนบุคคล	1..1	Boolean	1	ทั่วไป - True = ยินยอม, False = ไม่ยินยอม หรือ เก็บเป็น String เพื่อระบุราย ละเอียดตาม PDPA

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
3	ข้อมูล ประชากรศาสตร์	demographic	กลุ่มข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะ ประชากรของลูกค้า	1..1	Object		ทั่วไป
4	ข้อมูล การท่องเที่ยว	travelDetail	กลุ่มข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ของลูกค้า	1..1	Object		ทั่วไป
5	รายละเอียดการ ปฏิสัมพันธ์และ ความคิดเห็น ของลูกค้า	customerInteraction Detail	กลุ่มข้อมูลรายละเอียดเพิ่ม เติมเกี่ยวกับพฤติกรรมและ ความคิดเห็นของลูกค้า	1..1	Object		ทั่วไป
6	ข้อมูลการติดต่อ /รับข้อมูลจาก สำนักงาน ททท. . ในประเทศ	tatOfficeInteraction	ข้อมูลการติดต่อหรือรับ ทราบข้อมูลจากสำนักงาน ททท. ภายในประเทศ (สำหรับลูกค้าชาวไทยเป็น หลัก)	0..1	Object		ลูกค้าชาวไทย (อาจประยุกต์ใช้ กับลูกค้าต่างชาติ ที่ติดต่อ สนง. ททท. ในไทย)

ตารางที่ 3 Demographic (ข้อมูลประชากรศาสตร์)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
1	อายุ	age	อายุของลูกค้า (ปี)	0..1	Integer	3	ทั่วไป
2	กลุ่มอายุ	ageGroup	การจัดกลุ่มอายุของลูกค้า ตามช่วงที่กำหนด	0..1	String	100	ทั่วไป - เช่น 18-25, 26-35 (ควรมี Code List)
3	กลุ่มอายุแบบ กว้าง	ageGroupIdentify	การจัดกลุ่มอายุของลูกค้า แบบกว้างเพื่อการวิเคราะห์ ภาพรวม	0..1	String	100	ทั่วไป - เช่น Gen Z, Gen Y (ควรมี Code List)
4	เพศ	gender	เพศของลูกค้า	0..1	String	50	ทั่วไป - ควรมี Code List เช่น ชาย, หญิง, ไม่ระบุ, อื่น ๆ
5	เพศอื่น ๆ - ระบุ	genderOther	ระบุรายละเอียดเพศในกรณี ที่เลือก "อื่น ๆ" จากฟิลด์ gender	0..1	String	255	ทั่วไป

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
6	สถานภาพ	maritalStatus	สถานภาพสมรสของลูกค้า	0..1	String	50	ทั่วไป - ควรมี Code List เช่น โสด, สมรส, หม้าย, หย่าร้าง
7	ระดับการศึกษา	educationLevel	ระดับการศึกษาสูงสุดของลูกค้า	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
8	อาชีพ	occupation	อาชีพหลักของลูกค้า	0..1	String	255	ทั่วไป - ควรมี Code List หรือ Free text
9	อาชีพอื่น ๆ - ระบุ	occupationOther	ระบุรายละเอียดอาชีพใน กรณี que เลือก "อื่น ๆ" จาก ฟิลด์ occupation	0..1	String	255	ทั่วไป
10	รายได้ต่อเดือน	monthlyIncome	รายได้ต่อเดือนของลูกค้า (ระบุสกุลเงิน)	0..1	Double	18,2	ทั่วไป

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
11	กลุ่มรายได้	incomeGroup	การจัดกลุ่มรายได้ของลูกค้า ตามช่วงที่กำหนด	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List และระบุสกุลเงิน
12	บุคลิกภาพ	selfDescription	ลักษณะบุคลิกภาพที่ลูกค้า ระบุด้วยตนเอง	0..1	String	255	ทั่วไป - อาจเป็น Tags หรือ Free text
13	ประเทศที่พำนัก อาศัย	countryOfResidence	ประเทศที่ลูกค้าพำนักอาศัย หลัก	0..1	String	100	ลูกค้าต่างประเทศ - ควรใช้รหัสประเทศ ตามมาตรฐาน ISO 3166-1 alpha-2
14	สัญชาติ	nationality	สัญชาติหลักของลูกค้า (กรณีลูกค้าต่างประเทศ หรือ ลูกค้าไทยที่อาจมีหลาย สัญชาติ)	0..1	String	255	ลูกค้าต่างประเทศ - ควรใช้รหัสประเทศ ตามมาตรฐาน ISO 3166-1 alpha-2. สำหรับลูกค้าไทย อาจไม่จำเป็นหากมี isThaiNationality

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
15	สัญชาติอื่น ๆ - ระบุ	nationalityOther	ระบุรายละเอียดสัญชาติใน กรณี que เลือก "อื่น ๆ" หรือมี หลายสัญชาติ	0..1	String	255	ลูกค้าต่างประเทศ
16	เป็นผู้มี สัญชาติไทย	isThaiNationality	ลูกค้าเป็นผู้มีสัญชาติไทย หรือไม่	0..1	Boolean	1	ลูกค้าชาวไทย - True = ใช่, False = ไม่ใช่
17	จังหวัดที่เกิด	birthProvince	จังหวัดที่เกิดของลูกค้า (หาก เป็นสัญชาติไทย)	0..1	String	100	ลูกค้าชาวไทย - ควร ใช้รหัสจังหวัดตาม มาตรฐาน
18	จังหวัดที่พำนัก ในประเทศไทย	residentProvince	จังหวัดที่ลูกค้าพำนักอาศัย ในปัจจุบัน (หากเป็นสัญชาติ ไทยและพำนักในไทย)	0..1	String	100	ลูกค้าชาวไทย - ควร ใช้รหัสจังหวัดตาม มาตรฐาน

ตารางที่ 4 TravelDetail (ข้อมูลการท่องเที่ยว)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
1	ผู้มีส่วนร่วมใน การตัดสินใจ วางแผนท่องเที่ยว	participateInPlanning	บทบาทของลูกค้าในการตัดสินใจวางแผนการท่องเที่ยว	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
2	ผู้ออกค่าใช้จ่าย ในการท่องเที่ยว	coverTravelExpenses	ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวครั้งนี้	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
3	ความถี่ในการ ท่องเที่ยว ประเทศไทย - ภาพรวม	frequencyOfVisiting Thailand	ความถี่ในการเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทยของลูกค้า (ภาพรวม)	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
4	ความถี่ท่องเที่ยว ไทยช่วงไตรมาส ล่าสุด	frequencyOfVisiting ThailandPastQuarter	ความถี่ที่ลูกค้าเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา	0..1	String	100	ลูกค้าชาวไทย - ควรมี Code List

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
5	สาเหตุที่ไม่ท่องเที่ยวไทยช่วง ไตรมาสล่าสุด	reasonNotTravelPa stQuarter	สาเหตุหลักที่ลูกค้าไม่ได้เดินทาง ท่องเที่ยวในประเทศไทยช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา (ถ้ามี)	0..1	String	255	ลูกค้าชาวไทย - ควร มี Code List หรือ Free text

ตารางที่ 5 CustomerInteractionDetail (รายละเอียดการปฏิสัมพันธ์และความคิดเห็นของลูกค้า)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
1	การรับรู้/มีส่วนร่วม ร่วมกับ ททท. ใน รอบปี	engagedWithTatPa stYear	ลูกค้าเคยเห็นหรือมีส่วนร่วม กับโฆษณา/กิจกรรมของ ททท. . ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
2	การรับรู้/มีส่วนร่วม ร่วมกับ ททท. ใน รอบเดือน	engagedWithTatPa stMonth	ลูกค้าเคยเห็นหรือมีส่วนร่วม กับโฆษณา/กิจกรรมของ ททท. . ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมาหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
3	ความสำคัญของ ข้อมูล ททท. ใน การวางแผน	infoImportance	ระดับความสำคัญของข้อมูล จาก ททท. ที่ลูกค้าใช้ในการ วางแผนท่องเที่ยว	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
4	ความถี่ได้รับ ข้อมูลสื่อสารจาก ททท. รอบปี	frequencyReceivedCommunication	ความถี่ที่ลูกค้าได้รับการ สื่อสารจาก ททท. ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
5	ความถี่ใช้ข้อมูล ททท. ประกอบ การตัดสินใจ รอบปี	frequencyUsedInformation	ความถี่ที่ลูกค้าใช้ข้อมูลจาก ททท. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
6	ช่องทางการรับรู้ ข้อมูล	communicationChannels	กลุ่มข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางที่ ลูกค้าได้รับข้อมูลจาก ททท.	0..1	Object		ทั่วไป

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
7	ฟีเจอร์ที่ลูกค้า ต้องการใน อนาคต	planningFeatures	กลุ่มข้อมูลเกี่ยวกับฟีเจอร์ที่ ลูกค้าต้องการให้มีใน แพลตฟอร์มของ ททท. ใน อนาคต	0..1	Object		ทั่วไป
8	ทัศนคติลูกค้า	customerAttitude	กลุ่มข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติ ของลูกค้าต่อ ททท. และ แบรนด์	0..1	Object		ทั่วไป
9	พฤติกรรมลูกค้า	customerBehavior	กลุ่มข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม ของลูกค้า	0..1	Object		ทั่วไป

ตารางที่ 6 CommunicationChannelInfo (ข้อมูลช่องทางการรับรู้ข้อมูล) (ภายใต้ CustomerInteractionDetail)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
1	ช่องทางรีวิว ออนไลน์	channelOnlineReviews	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่องทาง รีวิวออนไลน์หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
2	ช่องทาง การบอกต่อ	channelWordOfMouth	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากการบอก ต่อ (เพื่อน, ครอบครัว) หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
3	ช่องทางบริษัท นำเที่ยว	channelTravelAgency	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่องทาง บริษัทนำเที่ยวหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
4	ช่องทางการ จัดงาน/กิจกรรม	channelEvents	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่อง ทางการจัดงาน/กิจกรรมหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
5	ช่องทางอีเมล	channelEmail	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่องทาง อีเมลหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
6	ช่องทางแอป ส่งข้อความ	channelMessagin gApps	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่องทาง แอปส่งข้อความหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
7	ช่องทางเฟซบุ๊ก	channelFacebook	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่องทาง เฟซบุ๊กหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
8	ช่องทางติ๊กต็อก	channelTikTok	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่องทาง ติ๊กต็อกหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
9	ช่องทางเว็บไซต์ ททท.	channelWebsite	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่องทาง เว็บไซต์ ททท. หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
10	ช่องทาง สำนักงาน ททท.	channelTatOffice	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่องทาง สำนักงาน ททท. หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
11	รับข้อมูลช่อง ทางอื่น ๆ - ใช่/ ไม่ใช่	channelOtherFlag	ลูกค้าได้รับข้อมูลจากช่องทาง อื่น ๆ นอกเหนือจากที่ระบุ หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
12	ช่องทางอื่น ๆ - ระบุ	channelOtherDetail	ระบุรายละเอียดช่องทางอื่น ๆ ในกรณีที่ 5.6.11 เป็น True	0..1	String	1	ทั่วไป

ตารางที่ 7 PlanningFeatureInfo (ข้อมูลฟีเจอร์ที่ลูกค้าต้องการ) (ภายใต้ CustomerInteractionDetail)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
1	ฟีเจอร์เว็บไซต์ และแอป	featureWebsiteApp	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์เกี่ยวกับ เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
.2	ฟีเจอร์แผนที่ อัจฉริยะ	featureSmartMaps	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์แผนที่ อัจฉริยะหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
3	ฟีเจอร์ AR/VR	featureARVR	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์ AR/VR หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
4	ฟีเจอร์เกม	featureGame	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์เกมหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
5	ฟีเจอร์ส่วนลดโปรโมชั่น	featureDiscounts	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์ส่วนลดโปรโมชั่นหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
6	ฟีเจอร์เชื่อมต่อโซเชียลมีเดีย	featureSocialIntegration	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์เชื่อมต่อโซเชียลมีเดียหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
7	ฟีเจอร์แนะนำตามบุคคล	featurePersonalization	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์แนะนำตามบุคคลหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
8	ฟีเจอร์โปรโมทความยั่งยืน	featureSustainability	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์โปรโมทความยั่งยืนหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
9	ฟีเจอร์ร่วมงานกับคนดังท้องถิ่น	featureInfluencerCollabs	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์ร่วมงานกับคนดังท้องถิ่นหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
10	ฟีเจอร์ ประสบการณ์ร่วม	featureInteractiveExperience	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์ ประสบการณ์ร่วมหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
11	ฟีเจอร์ข้อมูล ถูกต้องครบถ้วน	featureAccuracyInfo	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์ที่ให้ ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
12	ฟีเจอร์สื่อสาร หลายช่องทาง	featureMultiChannel	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์สื่อสาร หลายช่องทางหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
13	ฟีเจอร์ข้อมูล ทันสมัย	featureUpdatedInfo	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์ข้อมูล ทันสมัยหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
14	ฟีเจอร์กิจกรรม กับคนดัง	featureInfluencerActivities	ลูกค้าต้องการฟีเจอร์กิจกรรม กับคนดังหรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
15	ข้อเสนอแนะ ฟีเจอร์อื่น ๆ	featureSuggestions	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับฟีเจอร์ อื่น ๆ ที่ลูกค้าต้องการ	0..1	String	1	ทั่วไป

ตารางที่ 8 CustomerAttitudeInfo (ข้อมูลทัศนคติลูกค้า) (ภายใต้ CustomerInteractionDetail)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
1	ระดับความเชื่อถือ ข้อมูล ททท.	infoTrustLevel	ระดับความเชื่อถือของลูกค้า ต่อข้อมูลที่ได้รับจาก ททท.	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
2	การรู้จักแบรนด์ Amazing Thailand	brandFamiliarity	ลูกค้ารู้จักแบรนด์ Amazing Thailand หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
3	บุคลิกแบรนด์ Amazing Thailand ในมุมมองลูกค้า	brandAmazing ThailandAsPerson	ลูกค้ามองว่าแบรนด์ Amazing Thailand มี บุคลิกเป็นอย่างไร (ถ้าเปรียบเป็นคน)	0..1	String	255	ทั่วไป - Free text
4	บุคลิก ททท. ในมุมมอง ลูกค้า	officeTatAsPerson	ลูกค้ามองว่า ททท. มีบุคลิก เป็นอย่างไร (ถ้าเปรียบเป็น คน)	0..1	String	255	ทั่วไป - Free text

ตารางที่ 9 CustomerBehaviorInfo (ข้อมูลพฤติกรรมลูกค้า) (ภายใต้ CustomerInteractionDetail)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
1	แนวโน้มแนะนำ ข้อมูล ททท.	recommendationLi kelihood	แนวโน้มที่ลูกค้าจะแนะนำ ข้อมูลของ ททท. ให้ผู้อื่น	0..1	Integer	10	ทั่วไป - อาจเป็น Scale เช่น 0-10 (NPS)
2	ความพึงพอใจต่อ ข้อมูล ททท.	infoSatisfaction	ระดับความพึงพอใจของลูกค้า ต่อข้อมูลที่ได้รับจาก ททท.	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
3	การใช้บริการช่วยเหลือ จาก ททท.	usedAssistanceServ ices	ลูกค้าเคยใช้บริการช่วยเหลือ จาก ททท. หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป
4	ความพึงพอใจต่อ การบริการ ททท.	serviceSatisfaction	ระดับความพึงพอใจของลูกค้า ต่อการบริการของ ททท.	0..1	String	100	ทั่วไป - ควรมี Code List
5	ประสบการณ์ไม่ พึงประสงค์ในการ ท่องเที่ยว	unsatisfactoryExper ience	ลูกค้าเคยมีประสบการณ์ที่ ไม่พึงประสงค์ในการท่องเที่ยว หรือไม่	0..1	Boolean	1	ทั่วไป

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
6	รายละเอียด ประสบการณ์ไม่ พึงประสงค์	unsatisfactoryDetail	รายละเอียดของประสบการณ์ ที่ไม่พึงประสงค์ (ถ้ามี)	0..1	String	255	ทั่วไป - Free text
7	ข้อเสนอแนะ ผลิตภัณฑ์/บริการ ในอนาคต	futureProductSuggestions	ข้อเสนอแนะของลูกค้าเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ ททท. ควรมีในอนาคต	0..1	String	255	ทั่วไป - Free text
8	อิทธิพลของ แพลตฟอร์ม ททท. ด้านความยั่งยืนต่อ การตัดสินใจ	platformSustainabilityInfluenceLevel	ระดับอิทธิพลของแพลตฟอร์ม ททท. ในด้านความยั่งยืนที่มี ผลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยว ของลูกค้า	0..1	String	255	ทั่วไป - ควรมี Code List
9	อิทธิพลของ ททท. ด้านความยั่งยืนต่อ การตัดสินใจ	tatSustainabilityImpactLevel	ระดับอิทธิพลของ ททท. ใน ด้านความยั่งยืนที่มีผลต่อการ ตัดสินใจท่องเที่ยวของลูกค้า	0..1	String	255	ทั่วไป - ควรมี Code List

ตารางที่ 10 TatOfficeInteraction (ข้อมูลการติดต่อ/รับข้อมูลจากสำนักงาน ททท. ในประเทศ)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
1	ช่องทางได้รับ ลิงก์ แบบสอบถาม	sourceOfSurveyLink	ช่องทางที่ลูกค้าได้รับลิงก์ สำหรับทำแบบสอบถามนี้ (อาจเป็น metadata)	0..1	String	255	ลูกค้าชาวไทย - ควรมี Code List
2	ปฏิสัมพันธ์กับ ททท. ภาคกลาง	interactedTatOffice Central	ลูกค้ามีการติดต่อ/รับข้อมูล จาก ททท. สำนักงาน ภาคกลางหรือไม่	0..1	Boolean	1	ลูกค้าชาวไทย - หรือระบุชื่อ สำนักงาน (String) หากต้องการรายละเอียด
3	ปฏิสัมพันธ์กับ ททท. ภาคเหนือ	interactedTatOffice North	ลูกค้ามีการติดต่อ/รับข้อมูล จาก ททท. สำนักงาน ภาคเหนือหรือไม่	0..1	Boolean	1	ลูกค้าชาวไทย - หรือ ระบุชื่อสำนักงาน (String)

ลำดับ	ชื่อข้อมูล ภาษาไทย	ชื่อข้อมูล ภาษาอังกฤษ	คำอธิบาย	Multiplicity	Data Type	Field Size	Guideline / กลุ่มลูกค้า
4	ปฏิสัมพันธ์กับ ททท. ภาคใต้	interactedTatOffice South	ลูกค้ามีการติดต่อ/รับข้อมูล จาก ททท. สำนักงานภาคใต้ หรือไม่	0..1	Boolean	1	ลูกค้าชาวไทย - หรือ ระบุชื่อสำนักงาน (String)
5	ปฏิสัมพันธ์กับ ททท. ภาคตะวันออก และเหนือ	interactedTatOffice Northeast	ลูกค้ามีการติดต่อ/รับข้อมูล จาก ททท. สำนักงานภาค ตะวันออกและเหนือหรือไม่	0..1	Boolean	1	ลูกค้าชาวไทย - หรือ ระบุชื่อสำนักงาน (String)
6	ปฏิสัมพันธ์กับ ททท. ภาคตะวันออก	interactedTatOffice East	ลูกค้ามีการติดต่อ/รับข้อมูล จาก ททท. สำนักงาน ภาคตะวันออกหรือไม่	0..1	Boolean	1	ลูกค้าชาวไทย - หรือ ระบุชื่อสำนักงาน (String)
7	ปฏิสัมพันธ์กับ ททท. ภาคอื่น ๆ - ระบุ	interactedTatOffice OtherDetail	ระบุรายละเอียดการติดต่อ/ รับข้อมูลจากสำนักงาน ททท. ภาคอื่น ๆ (ถ้ามี)	0..1	String	255	ลูกค้า ชาวไทย